



<b>Nombre Agencia:</b>		<b>Dirección:</b>
<b>Razón Social:</b>		<b>Cédula Jurídica:</b>
<b>Representante Legal:</b>		<b>Email:</b>
<b>Teléfono:</b>		<b>Correo facturación electrónica:</b>

**TARIFAS RACK y NETAS 2023**  
Tarifas válidas desde el 01 de enero al 31 de diciembre 2023

<b>Categoría</b>	<b>Tarifa Rack s/ Imp.</b>	<b>Tarifa Neta s/ Imp.</b>
Standard Deluxe (sencilla o doble)	US\$ 115	US\$ 70
Junior Suite (sencilla o doble)	US\$ 152	US\$ 80
Pax Adicional	US\$20	US\$ 20

- ✓ Tarifas NO incluyen impuestos de ley.
- ✓ Tarifas en habitación sencilla o doble.
  - ✓ Máximo 3 pax por habitación.
- ✓ Tarifas incluyen el desayuno buffet típico.
  - ✓ Tarifas por habitación por noche.

**TARIFAS DE ALIMENTACION:**

- ✓ Almuerzo servido o buffet: US\$ 18.28+ impuestos, por persona.
- ✓ Cena servida o buffet: US\$ 21.27+ impuestos, por persona.



### **POLITICAS PARA RESERVACIONES GRUPALES:**

1. Toda reservación debe ser solicitada de manera escrita al correo electrónico: [reservaciones@autenticohotel.com](mailto:reservaciones@autenticohotel.com)
2. Toda reservación confirmada para el mismo día de ingreso al Hotel no podrá ser modificada.
3. El departamento de reservaciones recibirá la solicitud y responderá vía correo electrónico, confirmando la reserva o evacuando cualquier consulta. Solamente confirmaciones escritas por parte del hotel tendrán validez.
4. Toda reservación debe ser prepagada con al menos 45 días antes. En caso de no contar con garantía de pago, el Hotel no se verá en la responsabilidad de mantener el espacio. Los pagos se realizan según las condiciones establecidas con cada Cliente. Enviar por favor copia del comprobante de pago vía correo electrónico a las direcciones: [reservaciones@autenticohotel.com](mailto:reservaciones@autenticohotel.com) y al correo [contabilidad@autenticohotel.com](mailto:contabilidad@autenticohotel.com) Por favor incluya el nombre del cliente, número de reserva, día de llegada y el nombre de la agencia.
5. Nuestras tarifas y servicios están valorados en dólares americanos (USA), en caso de que su depósito sea en colones, deberá aplicarse el tipo de cambio que previo le haya autorizado el departamento de reservaciones del hotel.
6. La lista definitiva de huéspedes debe ser enviada al Hotel 30 días antes del check in.
7. Toda modificación 29 días antes del check in deben ser consultadas previamente con el Hotel y quedará sujeta a la disponibilidad.
8. En caso de "No Show" el Hotel tendrá derecho a cargar la primera noche de hospedaje. Si la reservación incluye noches extra serán canceladas automáticamente.
9. La tarifa por habitación Standard Deluxe para el guía es de \$ 50,00 + impuesto (13%) por concepto de hospedaje y desayuno buffet.
10. El guía tendrá de cortesía hospedaje y desayuno cuando sean reservadas como mínimo 10 habitaciones inclusive o más.
11. Para reservaciones de 16 habitaciones o más en donde la alimentación (cena o almuerzo) sea contratada con el Hotel, se brinda la cortesía para el guía. De 15 habitaciones a menos el hotel brinda un 20% de descuento.

### **POLITICAS DE CANCELACION TOTAL DE GRUPOS:**

1. Cancelaciones recibidas 60 días o más previos a la fecha de llegada del grupo no tienen ningún cargo.
2. Cancelaciones recibidas entre 59 y 30 días previos a la fecha de llegada del grupo se penalizarán el 50% del monto total de la reservación.
3. Cancelaciones recibidas entre 29 y 0 días previos a la fecha de llegada del grupo se penalizará el 100% del monto total de la reservación.

### **POLITICAS DE CANCELACION PARCIAL DE GRUPOS:**

1. Cancelaciones recibidas 30 días o más antes de la fecha de llegada del grupo no tienen ningún cargo.
2. Cancelaciones recibidas entre 29 y 15 días antes de la fecha de llegada del grupo se penalizarán el 50% del monto total de las habitaciones canceladas.
3. Cancelaciones recibidas entre 14 y 0 días antes de la fecha de llegada del grupo se penalizará el 100% del monto total de las habitaciones canceladas.
4. Toda cancelación debe ser solicitada por escrito y será confirmada por esa misma vía.



## POLITICAS PARA RESERVACIONES FIT´s:

1. Toda reservación debe ser solicitada de manera escrita al correo electrónico: [reservaciones@autenticohotel.com](mailto:reservaciones@autenticohotel.com)
2. Toda reservación confirmada para el mismo día de ingreso al Hotel no podrá ser modificada.
3. El departamento de reservaciones recibirá la solicitud y responderá vía correo electrónico, confirmando la reserva o evacuando cualquier consulta. Solamente confirmaciones escritas por parte del hotel tendrán validez.
4. Toda reservación debe ser prepagada con al menos 72 horas antes del check-in. En caso de no contar con garantía de pago, el Hotel no se verá en la responsabilidad de mantener el espacio. Los pagos se realizan según las condiciones establecidas con cada Cliente. Enviar por favor copia del comprobante de pago vía correo electrónico a las direcciones: [reservaciones@autenticohotel.com](mailto:reservaciones@autenticohotel.com) y al correo [contabilidad@autenticohotel.com](mailto:contabilidad@autenticohotel.com) Por favor incluya el nombre del cliente, número de reserva, día de llegada y el nombre de la agencia.
5. Nuestras tarifas y servicios están valorados en dólares americanos (USA), en caso de que su depósito sea en colones, deberá aplicarse el tipo de cambio que previo le haya autorizado el departamento de reservaciones del hotel.
6. Toda modificación 48 horas antes del check-in deben ser consultadas previamente con el Hotel y quedará sujeta a la disponibilidad.
7. Toda cancelación podrá ser recibida hasta 48 horas antes del check in y no se aplicará ninguna penalidad.
8. Toda cancelación debe ser solicitada por escrito y será confirmada por esa misma vía.
9. En caso de "No Show" el Hotel tendrá derecho a cargar la primera noche de hospedaje. Si la reservación incluye noches extra serán canceladas automáticamente.

## POLITICAS GENERALES:

1. Hora ingreso: 02:00 pm      2. Hora de salida 12:00md
2. Si el check out se realiza después de las 12:00pm se cargará el monto correspondiente a 1 noche de hospedaje.
3. Niño de 0 a 2 años tienen hospedaje y desayuno de cortesía. De 3 a 9 años tienen un cargo de \$ 10,00 + impuesto (13%) y de 10 años en adelante se considera como adulto.
4. Costo por adulto adicional: \$ 20,00 + impuesto (13%). Tarifa NO comisionable.
5. Tarifa incluye: máximo 2 personas por habitación, Desayuno buffet típico, Conexión a internet inalámbrica, Llamadas locales, Aire acondicionado, Televisión por cable, Amenidades, Coffe maker, Secadora de cabello, Caja fuerte y Parqueo.
6. Capacidad de Habitaciones: máximo 3 personas por habitación.
7. Todas nuestras habitaciones son 100% libres de humo. Si desea consumir tabaco, sírvase por favor hacerlo fuera de nuestras instalaciones. Si se incurre en esta falta, será penalizado debiendo cancelar una multa de \$ 250 cada vez que sea probada la falta.
8. Al momento del check out por favor devolver la llave de la habitación, en caso de extravío la misma tiene un costo de \$ 25,00.
9. El Hotel cuenta con caja de seguridad de cortesía en cada habitación para su seguridad y privacidad. La llave puede solicitarla en la recepción. Al momento del check out por favor devolver la llave, en caso de extravío la misma tiene un costo de \$ 100.00.



10. Dinero, Joyas, o cualquier otra pertenencia de valor ingresado al Auténtico Hotel es responsabilidad del Huésped. El Auténtico Hotel no se hace responsable por cualquier pérdida o daño de pertenencias ocasionado dentro de nuestras instalaciones, por razones de descuido o negligencia.
11. No se permite el ingreso de mascotas a excepción de perros guía para personas con discapacidad visual, el cual debe ser indicado previamente en la solicitud de reserva.
12. El Hotel se reserva el derecho del ingreso a personas invitadas por los huéspedes.

#### **POLÍTICAS DE NIÑOS:**

1. Todo niño de 0-2 años se considera infante y gozará de cortesía tanto en hospedaje como en la alimentación (máximo 01 niño por habitación).
2. Niños de 3 a 9 años tendrán un cargo de US\$10.00 + imp. por concepto de hospedaje y desayuno, tarifa NO comisionable.
3. Niños de 10 años inclusive o mayores se consideran adultos.
4. Los niños de entre 3 y 9 años deben cancelar el 50% del valor de alimentación que aplica para adultos.

#### **CUENTA BANCARIA**

**RAZON SOCIAL: BENIDORM S.A.**  
**Cedula Jurídica 3-101-022824-29**

**BAC San José**  
**Cuenta Dólares ( \$ )**  
**Cuenta Corriente: 933203739**  
**Cuenta Cliente: 1020000332037391**  
**Cuenta Iban: CR620102000099332037391**

#### **IMPOSIBILIDAD DE OPERACIÓN / FUERZA MAYOR**

Se acuerda que el hotel se liberará de sus obligaciones en casos de eventos naturales, fuego, inundaciones, huelgas, cierre por orden de autoridades del gobierno, o cualquier circunstancia razonable fuera de nuestro control.

#### **ACEPTACIÓN**

Con la firma de este contrato de tarifas 2023 y su envío al Auténtico Hotel, podemos imputar en nuestro sistema sus tarifas de mayorista. Sus vouchers no serán aceptados hasta recibir copia firmada de este contrato. En el caso de no recibir la copia firmada de este contrato este quedará sin efecto.

---

Douglas Zambrana M  
Gerente General  
Hotel Auténtico

---

Por Agencia