



# TARIFARIO SHUTTLE SERVICE

**2023**



[www.ridecr.com](http://www.ridecr.com)



## **NOTA SOBRE EL IVA:**

Se aplicará un aumento sobre las tarifas de este documento del 4% IVA a partir del 01 Julio 2021, un 8% IVA a partir del 01 Julio 2022 y un 13% IVA a partir del 01 de Julio 2023, ya que la base de este es sin impuestos. En el quinto año de vigencia de esta ley estarán sujetos a la tarifa general del impuesto sobre el valor agregado.

# **SHUTTLE SERVICE**





# Tarifas Shuttles Ride Costa Rica

Vigentes del 01 Enero, 2023 al 31 Diciembre, 2023

FROM ARENAL / LA FORTUNA	AM		PM	TIEMPOS APROX DE VIAJE (EN HORAS)	TARIFA PARA ADULTOS		TARIFA PARA NIÑOS	
	DEPARTURE	DEPARTURE	DEPARTURE		RACK	NETA	RACK	NETA
Alajuela (Hoteles)	08:00	-		03:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Aeropuerto Liberia (Hilton Garden)	08:00	-		03:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Guanacaste Zona 1 ( <i>viceversa</i> )	08:00	-		05:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Guanacaste Zona 2 ( <i>viceversa</i> )	08:00	-		05:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Guanacaste Zona 3*	08:00	-		05:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Guápiles (Río Danta, El Ceibo, Selva Tropical)	05:30	-		02:45	\$49	\$37	\$29	\$22
Jaco, Punta Leona, Herradura, Hermosa	08:15	-		04:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Liberia Centro	08:00	-		03:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Manuel Antonio, Puntarenas	08:00	-		06:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Rincón de La Vieja	08:00	-		03:30	\$80	\$60	\$44	\$33
Aeropuerto Juan Santamaría	08:00	13:30		04:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Tortuguero (Pueblo) *	05:30	-		06:00	\$67	\$50	\$37	\$28

\* mínimo para abrir el servicio 4 pax.

## NOTAS:

- **Guanacaste Zona 1:** Papagayo, Hermosa, Coco, Ocotol, RIU, P. Panamá.
- **Guanacaste Zona 2:** Brasilito, Langosta, Tamarindo, Conchal, Flamingo, Potrero.
- **Guanacaste Zona 3:** Pinilla, Avellanas, JW Marriott, Sugar, Negra, Grande.

En la ruta hacia Tortuguero, agregar \$10 netos por pax para trasladarlos a los hoteles que no están en el pueblo. Turtle Beach tiene un cargo extra de \$100 netos.

Todas las horas de salida antes indicadas están basadas como punto de salida el Centro de La Fortuna, los pick up times varían según el hotel u otros puntos de salida.



## NOTAS:

### Cargos extra de 1 a 6 pax

- Arenal Lodge & Lost Iguana \$20.00
- Arenal Observatory Lodge: \$40.00
- Hoteles del sector Castillo: \$50.00

### Hoteles fuera de La Fortuna Zona 2

- Tilajari, Chachagua Rainforest Lodge, Finca Luna Nueva, Heliconias Nature Lodge, Arenal Vista Lodge, Linda Vista Del Norte, Hotel El Castillo de Arenal, Tree Houses (Javillos).

**\$50.00**

### Hoteles fuera de La Fortuna Zona 3

- Rancho Margot, Los Héroes, La Mansion Inn, El Tucano, Tierras Enamoradas, Ginger Bread, Ceiba Lodge.

**\$60.00**

**El cargo extra se aplicará al servicio reservado.**

FROM MONTEVERDE	AM	PM	TIEMPOS APROX DE VIAJE	TARIFA PARA ADULTOS		TARIFA PARA NIÑOS	
TO	DEPARTURE	DEPARTURE	(EN HORAS)	RACK	NETA	RACK	NETA
Alajuela (Hoteles)	08:00	-	04:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Aeropuerto Liberia (Hilton Garden)	08:00	-	03:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Guanacaste Zona 1 ( <i>viceversa</i> )	08:00	-	04:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Guanacaste Zona 2 ( <i>viceversa</i> )	08:00	-	04:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Guanacaste Zona 3*	08:00	-	04:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Jaco, Punta Leona, Herradura & Hermosa	08:00	-	03:00	\$49	\$37	\$29	\$22
Liberia	08:00	-	03:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Manuel Antonio, Puntarenas	08:00	-	04:30	\$49	\$37	\$29	\$22
Rincón de La Vieja	08:00	-	03:30	\$84	\$63	\$45	\$34
Sámara	08:00	-	05:00	\$84	\$63	\$45	\$34
San José, Aeropuerto Juan Santamaría	08:00	-	05:00	\$49	\$37	\$29	\$22



### NOTAS:

- **Guanacaste Zona 1:** Papagayo, Hermosa, Coco, Ocotal, RIU, P. Panamá.
- **Guanacaste Zona 2:** Brasilito, Langosta, Tamarindo, Conchal, Flamingo, Potrero.
- **Guanacaste Zona 3:** Pinilla, Avellanas, JW Marriott, Sugar, Negra, Grande.

FROM MANUEL ANTONIO	AM	PM	TIEMPOS APROX DE VIAJE	TARIFA PARA ADULTOS		TARIFA PARA NIÑOS	
	DEPARTURE	DEPARTURE	(EN HORAS)	RACK	NETA	RACK	NETA
San José	08:00	13:30	04:30	\$50	\$37	\$29	\$22
La Fortuna / Arenal	-	14:00	06:00	\$50	\$37	\$29	\$22
Monteverde	-	14:00	05:00	\$50	\$37	\$29	\$22

FROM SAN JOSÉ	AM	PM	TIEMPOS APROX DE VIAJE	TARIFA PARA ADULTOS		TARIFA PARA NIÑOS	
	DEPARTURE	DEPARTURE	(EN HORAS)	RACK	NETA	RACK	NETA
La Fortuna / Arenal	07:00	14:00	04:00	\$50	\$37	\$29	\$22
Manuel Antonio	07:00	13:30	04:30	\$50	\$37	\$29	\$22
Monteverde	-	14:00	03:30	\$50	\$37	\$29	\$22

### NOTAS:

Horas de salida establecidas con punto de referencia San José Centro, pick up times varían según el hotel u otros puntos donde se deba recoger.

Para salidas desde el Aeropuerto Int. Juan Santamaría: horario am = 07:30 / horario pm = 14:30



<b>FROM GUAPILES &amp; SARAPIQUÍ</b>		<b>AM</b>	<b>PM</b>	<b>TIEMPOS APROX DE VIAJE</b>	<b>TARIFA PARA ADULTOS</b>		<b>TARIFA PARA NIÑOS</b>	
FROM	TO	DEPARTURE	DEPARTURE	(EN HORAS)	RACK	NETA	RACK	NETA
Guápiles (Río Danta, El Ceibo, Selva Tropical)	La Fortuna / Arenal	-	13:30	02:45	\$50	\$37	\$29	\$22
Guápiles (Río Danta, El Ceibo, Selva Tropical)	Sarapiquí	-	13:30	01:00	\$50	\$37	\$29	\$22
Sarapiquí	La Fortuna / Arenal	-	14:30	02:00	\$50	\$37	\$29	\$22

<b>FROM GUANACASTE ZONA 1, 2 &amp; 3</b>		<b>AM</b>	<b>PM</b>	<b>TIEMPOS APROX DE VIAJE</b>	<b>TARIFA PARA ADULTOS</b>		<b>TARIFA PARA NIÑOS</b>	
FROM	TO	DEPARTURE	DEPARTURE	(EN HORAS)	RACK	NETA	RACK	NETA
Zona 1	San José	08:00	-	05:00	\$50	\$37	\$29	\$22
Zona 2	San José	07:30	-	05:00	\$50	\$37	\$29	\$22
Zona 3	San José	07:00	-	05:00	\$50	\$37	\$29	\$22

#### NOTAS:

- Guanacaste Zona 1: Papagayo, Hermosa, Coco, Ocotal, RIU, P. Panamá.
- Guanacaste Zona 2: Brasilito, Langosta, Tamarindo, Conchal, Flamingo, Potrero.
- Guanacaste Zona 3: Pinilla, Avellanas, JW Marriott, Sugar, Negra, Grande.

## Políticas Generales de



# Servicios de Transporte Shuttle RideCR

## RESERVACIONES:

- La ruta se abre con un mínimo de 2 pax (aplican restricciones en algunas rutas), con 24 horas de antelación y sujeto a disponibilidad después de ese período.
- Toda reservación debe realizarse vía correo electrónico a **reservas@ridecr.com**, la misma debe indicar: nombre del cliente, número de pax detallando cantidad de adultos y cantidad de niños con sus respectivas edades, fecha del servicio, notas especiales que requiera que sean tomadas en consideración, punto de partida y de llegada.
- Las solicitudes de reservaciones serán únicamente efectivas si cuentan con una confirmación enviada por nuestro departamento de reservaciones, es responsabilidad de la empresa solicitante del servicio verificar que su reservación haya sido recibida y confirmada por Ride CR.

## MODIFICACIONES & CANCELACIONES:

- En Ride CR somos flexibles en términos de modificaciones y las mismas están sujetas a disponibilidad.
- Toda modificación o cancelación de servicios debe ser notificada a nuestro correo **reservas@ridecr.com**, la misma será efectiva únicamente si cuenta con la respuesta por escrito de nuestro departamento de reservaciones.
- Cancelaciones realizadas con más de 48 horas antes de la fecha del servicio no tendrán cargo.
- Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas antes de la fecha del servicio tendrán un cargo del 25%.
- Cancelaciones realizadas el mismo día del servicio y pasajero que no se presenta en el lugar y horario establecido serán considerados no show y serán penalizadas con el 100% del valor del servicio, sin opción de reembolso ni la aplicación de su pago para otros servicios de transporte de Ride CR.

## FORMAS DE PAGO:





## PAGO POR MEDIO DE DEPOSITO O TRANSFERENCIA BANCARIA

**A nombre de: Costa Rica Transportes Turísticos, S.A. con Cédula Jurídica 3-101-572902**

BANCO	NUMERO DE CUENTA	CUENTA IBAN
Banco Popular Dólares	0005136161	CR96 0161110 48251361613
Banco Popular Colones	0005136158	CR59 0161110 48151361584

Es responsabilidad de la agencia enviar el respectivo comprobante de pago vía correo electrónico a [conta@ridecr.com](mailto:conta@ridecr.com), en el caso de prepagó, debe indicar el número de confirmación emitido por nuestro departamento de reservaciones y si es crédito (solo empresas autorizadas por la Gerencia de Ride CR), debe indicar el número de factura emitido por nuestro departamento de contabilidad.

### **PAGO POR MEDIO DE CARGO DE TARJETA DE CREDITO DE LA EMPRESA QUE SOLICITA EL SERVICIO:**

Para optar por este medio de pago, la empresa o vendedor deberá compilar y firmar un formulario de autorización de tarjeta cada vez que desee que realicen una reservación y enviarla al correo [reservas@ridecr.com](mailto:reservas@ridecr.com). El monto que se cobrará será el neto establecido para la empresa más un porcentaje extra por cargos administrativos bancarios, una vez realizado el cargo en la tarjeta, nuestro departamento de reservaciones enviará una confirmación de la correspondiente reservación.

### **SEGUROS:**

- Ride CR cuenta con las coberturas de seguros de ley (contra accidentes, daños a la propiedad, colisión y vuelco, riesgos varios), adicional a esto contamos con una Póliza de Responsabilidad Civil y una Póliza Umbrella por un millón de dólares.
- Puede solicitar dichas pólizas a [mercadeo@ridecr.com](mailto:mercadeo@ridecr.com).

### **SOBRE LAS TARIFAS:**



- Las tarifas indicadas en el presente tarifario están basadas en servicios regulares, compartidos e itinerados. Ride CR también se especializa en el servicio de transporte privado, para reservaciones y consultas de tarifas favor solicitarlos al correo **reservas@ridecr.com**.
- Todas las tarifas detalladas en el presente tarifario son por persona.
- Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso por motivos de fuerza mayor ajenas a nuestro control, como incremento considerable en la tarifa de combustible, impuestos o incrementos gubernamentales.
- Las tarifas no incluyen el impuesto del valor agregado.

### **POLÍTICAS PARA NIÑOS:**

- Niños de 0 a 3 años no pagan.
- Niños de 4 a 10 años pagaran tarifa de niño.
- Niños de 11 años en adelante pagan tarifa de adulto.
- Todo niño debe ir acompañado de dos adultos, en caso de que el niño viaje con solo un adulto, el niño debe cancelar la tarifa completa de adulto.

### **POLÍTICAS GENERALES EN EL SERVICIO DE SHUTTLE RIDE CR:**

- El microbús esperará solo **10 minutos** en el lugar asignado como punto de salida para un pasajero, ya que es un servicio compartido e itinerado, después de este tiempo Ride CR continuará con la ruta asignada y el cliente será reportado como No Show.
- Cada pasajero podrá portar una pieza de equipaje grande (maleta) y 1 elemento de equipaje de mano. Los elementos de equipaje y artículos de mano deben permanecer con sus propietarios en todo momento durante el viaje. Ride CR no se hace responsable por la pérdida, artículos olvidados o daños a los elementos de equipaje y artículos de mano que no fuesen supervisados por su propietario, esto incluye artículos de mano incorrectamente colocados en el área de maletas.
- En caso de que el pasajero cuente con elementos de equipaje adicionales, el mismo tendrá un cargo extra de **\$15.00** por pieza adicional y deberá ser reportado a la hora de realizar la reservación del servicio.



- Ride CR no se hace responsable de artículos perdidos o abandonados en nuestros vehículos, es responsabilidad del pasajero revisar sus pertenencias antes de abandonar el microbús.
- Los servicios incluyen una parada de descanso de 15 minutos para los pasajeros y el conductor, los puntos de parada son establecida por la empresa Ride CR.
- No se permiten mascotas en los traslados, con la excepción de perros guía acompañados por sus propietarios, esta información se debe indicar a la hora de realizar la reservación.
- Ride CR no se hace responsable por cambio en los horarios de las salidas de los ferry, así como accidentes o pérdidas de equipaje durante el viaje en el ferry.
- Ride CR se reserva el derecho de cambiar los horarios, puntos de salida o cancelar cualquier servicio por motivos de fuerza mayor ajenos a nuestro control como: manifestaciones públicas, huelgas, condiciones meteorológicas, accidentes en rutas, desastres naturales, actos terroristas, etc.
- Las tarifas rack en este tarifario son sugeridas, el proveedor podrá modificarlas según lo considere necesario.
- Por ningún motivo transportaremos personas en estado etílico o de drogas.





# Información de Contacto

Vigentes del 01 Enero, 2023 al 31 Diciembre, 2023



(506) 2469-2020



(506) 8966-2020



info@ridecr.com / reservas@ridecr.com

DEPARTAMENTO	CORREO ELECTRÓNICO	SKYPE
Gerencia General	gerencia@ridecr.com	*
Reservaciones & Operaciones	reservas@ridecr.com	ridecr. operaciones
Contabilidad	contabilidad@ridecr.com conta@ridecr.com	ridecr. contabilidad
Producto & Relaciones Comerciales	mercadeo@ridecr.com	mercadeo@ridecr.com



[www.ridecr.com](http://www.ridecr.com)